



Opere digitali

di Piero Gentilini – Via Roma 67 – 00040 – Rocca di Papa (RM) – tel/fax 06 9499340 – cell. 339 4060283
C.F. GNTPRI56C27H404L – P.I. 08610561006
www.pierogentilini.it

Condizioni di vendita.

1) Il contratto stipulato tra Piero Gentilini ed il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte di Piero Gentilini. Tale accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi modalità al Cliente. Le opere presentate da Piero Gentilini sul sito www.pierogentilini.it (al link Opere Digitali) fanno parte della sua galleria virtuale presente su internet, vendute anche presso il suo studio d'arte e non va intesa come un negozio o una vendita on-line. Il cliente fa una proposta di acquisto, sia tramite via telematica che telefonica, che Piero Gentilini può accettare o no. Il cliente effettuando un ordine nelle varie modalità previste, dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite nelle pagine relative del sito e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte.

2) Il Cliente, una volta ricevuta l'accettazione dell'ordine, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e comunque conservare le presenti condizioni generali di vendita.

3) Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

Modalità di acquisto.

4) Il Cliente può acquistare solo le opere presenti al link relativo alla voce e pagine "Opere Digitali", al momento dell'inoltro dell'ordine e visionabili on-line all'indirizzo (URL) www.pierogentilini.it (link "Opere Digitali"), così come descritti nelle relative schede informative. Resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un'opera può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche, dal momento che l'immagine della stessa viene visualizzata a video e riprodotta in grande su supporti diversi (carta e/o tela).

5) A seguito di ordine tramite modulo predisposto, Piero Gentilini invierà un messaggio via e-mail che ripropone un'immagine in formato digitale dell'opera o delle opere richieste, per verifica, nonché tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni. Piero Gentilini invierà a conclusione, nelle modalità già eseguite e prescelte dal cliente, via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica o via fax o via raccomandata A/R, come comunicato dal Cliente, la documentazione riepilogativa che riporterà Data di esecuzione dell'ordine e un Numero Ordine Cliente, da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con Piero Gentilini. Nel caso di invio di accettazione dell'ordine al Cliente via raccomandata A/R, la stessa sarà accompagnata da e-mail di conferma di accettazione che varrà come data di conclusione contratto. Il cliente dovrà comunicare, via e-mail o via fax, la ricezione della mail di accettazione di esecuzione. Solo allora l'ordine si riterrà accettato e il contratto concluso.

6) Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, Piero Gentilini garantisce tempestiva comunicazione al Cliente.

Modalità di pagamento.

7) Bonifico Bancario Anticipato.

E' l'unico modo di pagamento accettato; l'avvio della procedura di evasione dell'ordine avverrà

solo all'atto dell'effettivo accredito della somma dovuta sul c/c di Piero Gentilini che dovrà avvenire entro 7 gg lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine. Oltrepassate tali scadenze, l'ordine verrà ritenuto automaticamente annullato.

La causale del bonifico bancario dovrà riportare:

Il titolo dell'opera, il numero di riferimento dell'ordine, la data di effettuazione dell'ordine, nome e cognome dell'intestatario dell'ordine.

Modalità e spese di consegna.

10) Piero Gentilini (link "Opere Digitali") può accettare ordini solo con consegna in territorio italiano. E' comunque esclusa la consegna nelle località di Livigno e Campione d'Italia.

11) Per ogni ordine effettuato su www.pierogentilini.it (link "Opere Digitali"), Piero Gentilini emette ricevuta di pagamento del materiale spedito, inviandola unitamente al collo o – se richiesto - tramite e-mail all'intestatario dell'ordine, ai sensi dell'art 14 D.P.R. 445/2000. Per l'emissione della ricevuta, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione in ricevuta sarà possibile, dopo l'emissione della stessa.

12) Le spese di consegna sono comprese nel prezzo previsto. Nulla è dovuto in più dal Cliente rispetto al totale dell'ordine evidenziato al termine della procedura d'acquisto.

13) I tempi di consegna posso variare da 10 a 15 gg mediamente, in relazione al fatto che la stampa di ogni opera viene ordinata solo in seguito all'esecuzione dell'ordine accettato (non essendoci giacenze di opere già a disposizione) e ad avvenuto accertamento dell'avvenuto pagamento previsto. Nell'eventualità che la stampa, effettuata da centro specializzato, sia prodotta con tempi superiori al previsto, Piero Gentilini provvederà a comunicare tempestivamente il cliente sull'eventuale ritardo. Nessuna responsabilità può essere imputata a Piero Gentilini per ritardi superiori a quanto previsto, il quale però provvederà a chiedere al cliente, nel caso in cui i tempi dovessero superare i 30 gg, se desidera recedere dal contratto. In questo caso Piero Gentilini restituirà, mediante bonifico bancario, la somma già versata dal cliente stesso. Per tempi di consegna si considera il giorno di comunicazione di accettazione dell'ordine da parte di Piero Gentilini.

Nessuna responsabilità può essere imputata a Piero Gentilini in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna di quanto ordinato.

14) La consegna si intende a piano strada. Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare: • che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nella ricevuta accompagnatoria; • che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche). Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati, apponendo RISERVA DI CONTROLLO SCRITTA sulla prova di consegna del corriere. Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato. Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati entro 7 giorni dalla avvenuta consegna, secondo le modalità previste nel presente documento.

15) Nel caso di mancato ritiro entro 5 giorni lavorativi del materiale presente in giacenza presso i magazzini del corriere a causa di reiterata impossibilità di consegna al recapito indicato dal Cliente all'atto dell'ordine, l'ordine verrà automaticamente annullato con addebito delle spese supplementari di giacenza.

Diritto di recesso.

16) Ai sensi dell'art. 5 DL 185/1999, se il Cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista le opere per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine a Piero Gentilini un riferimento di Partita IVA), ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e

senza alcuna penalità, fatto salvo quanto indicato al successivo punto 19.

17) Per esercitare tale diritto, il Cliente dovrà inviare a Piero Gentilini una comunicazione in tal senso, entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce. Tale comunicazione dovrà contenere il numero d'ordine e il numero/data della ricevuta e, in caso di recesso parziale, il codice dell'ordine, il numero e titolo dell'opera o opere per i quali si intende avvalersi del diritto di recesso. La comunicazione dovrà essere inviata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, indirizzata a *Piero Gentilini, Via Roma 67, 00040 Rocca di Papa (RM)* ovvero mediante telegramma o fax inviati sempre entro il suddetto termine di 10 giorni e seguiti da una conferma a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, inviata TASSATIVAMENTE entro le 48 ore successive. Una volta pervenuta la suddetta comunicazione di recesso, Piero Gentilini provvederà rapidamente a comunicare via e-mail al Cliente le istruzioni sulla modalità di restituzione della merce che dovrà pervenire a Piero Gentilini entro 10 giorni dall'autorizzazione.

18) Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

il diritto si applica all'opera acquistata nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (es.: accessori);

il bene acquistato dovrà rimanere intatto, ovvero restituito integro nel suo imballo originale completo in tutte le sue parti (eventuale documentazione e dotazione accessoria, ecc...);

il Cliente dovrà apporre in posizione visibile sull'imballo originale e sulla bolla di accompagnamento il codice autorizzazione rientro fornito nelle istruzioni inviate via e-mail da Piero Gentilini; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sul prodotto;

a norma di legge, le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del Cliente; non saranno inoltre rimborsate le spese di consegna al Cliente ed eventuali altre spese accessorie evidenziate al momento dell'effettuazione dell'ordine;

la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento allo studio di Piero Gentilini, è sotto la completa responsabilità del Cliente; in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, Piero Gentilini darà comunicazione al Cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;

Piero Gentilini non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate;

al suo arrivo, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Qualora la confezione e/o l'imballo originale risultino rovinati, Piero Gentilini provvederà a trattenere dal rimborso dovuto una percentuale, comunque non superiore al 10% dello stesso, quale contributo alle spese di ripristino.

19) Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati all'imballo originale, Piero Gentilini provvederà a rimborsare al Cliente l'importo già pagato per l'acquisto della merce, entro 14 giorni dal suo rientro, tramite procedura di storno dell'importo addebitato a mezzo Bonifico Bancario. In quest'ultimo caso, sarà cura del Cliente fornire tempestivamente, tramite e-mail all'indirizzo pierogentilini@alice.it, le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (Cod. IBAN dell'intestatario della ricevuta). Nel caso in cui l'intestatario della ricevuta oggetto di esercizio di Recesso non avesse proprie coordinate bancarie, può fornire quelle di un proprio familiare o conoscente facendo esplicita menzione di autorizzazione a Piero Gentilini ad accreditare l'importo su tali coordinate bancarie.

20) Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui Piero Gentilini accerti:

la mancanza dell'imballo interno originale;

l'assenza di elementi integranti dell'opera (opera stessa, certificato autenticità,...);

il danneggiamento dell'opera per cause diverse dal suo trasporto.

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, Piero Gentilini provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

Garanzie.

21) Ogni opera a tiratura limitata è dotata di Certificato di Autenticità (foglio filigranato con bollo olografico) che ne garantisce la provenienza, l'autore, il n. di tiratura, l'esclusività, i materiali di stampa utilizzati.

22) La qualità della stampa, altamente professionale, è garantita dallo stampatore specializzato, come dettagliato nelle caratteristiche presentate sul sito, a condizione che vengano rispettati i consigli forniti anche nella documentazione fornita nell'imballo insieme all'opera. Piero Gentilini non è responsabile delle installazioni ed uso delle opere ad opera del cliente.

23) Nel caso in cui l'opera consegnata non dovesse risultare quella ordinata o sostanzialmente difforme alle caratteristiche presentate e dichiarate sul sito e diversa da quella per la quale il cliente ha inviato e-mail di conferma (all'atto dell'ordine, vedi punto 5), Piero Gentilini provvederà, alla sostituzione dell'opera stessa, fermo restando che per questo valgono le modalità e condizioni previste per il diritto di recesso.

24) Nessun danno può essere richiesto a Piero Gentilini per eventuali ritardi nell'effettuazione di sostituzioni. L'opera dovrà essere restituita dal Cliente nell'imballo originale, completa in tutte le sue parti (comprese eventuali documentazione e dotazione accessoria).

Diritti di proprietà industriale e Copyright.

L'adattamento, l'elaborazione, la riproduzione con qualsiasi mezzo, i mezzi di riproduzione analoghi, la memorizzazione elettronica, la pubblicazione e la distribuzione, totale o parziale, di tutto il materiale contenuto e distribuito da Piero Gentilini sono riservati per tutti i paesi. Piero Gentilini è l'autore di tutte le opere, le fotografie e di tutte le immagini contenute in pierogentilini.it. La violazione del diritto d'autore e dei diritti connessi comporta l'applicazione delle sanzioni previste dal capo III DEL TITOLO III della legge del 22 aprile del 1941, N. 633, e successive modificazioni ed integrazioni, in particolare degli artt. 171, 171-BIS, 171-TER, 174-BIS, 174-TER.

Privacy.

27) Ai sensi dell'art. 10 della legge n. 675/96 ti informiamo che il trattamento dei tuoi dati (che avverrà con modalità informatica) ha come unico scopo quello di procedere all'esecuzione del contratto. Per l'esecuzione del contratto provvederemo a trasmettere i tuoi dati alla società che gestisce i rapporti con la società di spedizione incaricata unicamente al fine di garantire l'esecuzione di tutte le fasi del processo di vendita e spedizione. Il conferimento dei dati è obbligatorio in quanto necessario allo scopo di eseguire il contratto di vendita. In nessun caso utilizzeremo le informazioni in nostro possesso per scopi diversi da quelli di cui sopra, né le comunicheremo a società esterne. Piero Gentilini garantisce ai propri clienti il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal codice della privacy di cui al DL 196 del 30.06.03. Titolare del trattamento dati è *Piero Gentilini Via Roma 67, 00040 Rocca di Papa (RM)*

Reclami.

28) Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto a Piero Gentilini, *Via Roma 67, 00040 Rocca di Papa (RM)*

Legge applicabile.

29) Il contratto di vendita tra il Cliente e Piero Gentilini s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, se il Cliente è un consumatore privato, la competenza territoriale è quella del Cliente, se è un cliente azienda o professionista (con partita IVA) che agisce per scopi riferibili ad attività professionali, la competenza territoriale è quella di Roma.